



## Dienstenwijzer

---

### Waarom deze dienstenwijzer?

Ik wil mijn bedrijf graag aan u voorstellen en u informeren over wie Hypopoint bv is en hoe de werkwijze is. Dit dienstverleningsdocument (en tevens dienstenwijzer) geeft een beschrijving van de diensten die Hypopoint bv voor u als consument kan verrichten. Het geeft bovendien informatie over de manier waarop Hypopoint bv kan worden beloond en over de hoogte van onze beloning. Als u besluit van de dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

De volgende onderwerpen worden in dit document behandeld:

#### 1. Wie is Hypopoint bv?

1. Hoe kunt u Hypopoint bv bereiken?
2. Deskundigheid en kwaliteit
3. De relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

#### 2. De dienstverlening

1. Oriënteren
2. Adviseren
3. Bemiddelen
4. Beheer
5. nazorg

#### 3. Wat verwacht Hypopoint bv van u?

#### 4. Betalingen

#### 5. Hoe wordt Hypopoint bv beloond?

1. Beloning op basis van een vast bedrag
2. Beloning op basis van een uurtarief
3. Kosten
4. BTW
5. Onderhoud/Beheer
6. Afsluitkosten (indien niet op uurtarief)
7. Verkoop op afstand

#### 6. Beëindiging van de relatie

#### 7. Klachtenregeling

U bent op geen enkele wijze aan dit document gebonden. Wel vraagt Hypopoint bv u om dit document en de DVD voor ontvangst te ondertekenen of via de mail de ontvangst ervan te bevestigen. Dit omdat Hypopoint bv volgens de wetgeving verplicht is om aan te tonen dat dit dienstverleningsdocument door Hypopoint bv aan u beschikbaar is gesteld.

Voor ontvangst:

Plaats:..... d.d. ....



# Dienstenwijzer

---

## 1. Wie is Hypopoint bv?

Hypopoint bv biedt u deskundige advies- en bemiddelingsdiensten aan op het gebied van

- hypotheek
- verzekeringen
- pensioenen
- sparen

Tevens treedt Hypopoint bv op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die aan u wordt geadviseerd.

### 1.1 Hoe kunt u Hypopoint bv bereiken?

Het kantoor is op werkdagen open van 9.00 uur tot 17.00 uur. In overleg is het in sommige gevallen mogelijk om ook buiten kantooruren een afspraak te maken.

Bezoekadres : Krollerhaven 10  
Postcode : 2993 ed Barendrecht

Plaats : Barendrecht  
Telefoon : 0180-390237  
Buiten kantooruren : 06-51365496  
E-mail : info@Hypo-point .nl  
Internetadres : www.Hypo-point .nl  
KvK-nummer : 24420119  
ING bank : 68.17.79.624

### 1.2 Deskundigheid en kwaliteit

Deskundigheid en kwaliteit heeft Hypopoint bv hoog in het vaandel staan.

Uw adviseur is een *Erkend Hypotheekadviseur*.

U kunt de deskundigheid checken op [www.seh.nl](http://www.seh.nl).

Het kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12019699, voor het uitoefenen van het bedrijf. De AFM houdt toezicht op deskundigheid, integriteit, betrouwbaarheid en zorgplicht naar de klanten. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Hypopoint bv is voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer 1145315.

### 1.3 De relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Hypopoint bv werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheek, verzekeringen enz. Hypopoint bv baseert zijn advisering en bemiddeling op zijn ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen en objectieve analyse van de ruime keus aan producten.



## Dienstenwijzer

### 2. De dienstverlening

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van Hypopoint bv een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. Uw wensen en persoonlijke situatie vormen het uitgangspunt. Hypopoint bv beschikt over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van o.a. financiële producten die daarvoor nodig zijn.

De dienstverlening is onderverdeeld in vier onderdelen (oriënteren, adviseren, bemiddelen en onderhoud/beheer), die op elkaar aansluiten, maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken.

#### 2.1 Oriënteren

Het eerste uur is bedoeld om geheel vrijblijvend met u te kijken waarvoor u Hypopoint bv heeft benaderd en wat Hypopoint bv voor u kan betekenen. U krijgt tijdens het eerste uur algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van de diensten van Hypopoint bv.

#### 2.2 Adviseren

Na de oriëntatie gaat uw adviseur een grondig onderzoek uitvoeren waarbij hij ingaat op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook op de mate waarin u bereid bent risico's te nemen. Aan de hand daarvan stelt hij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm. Bovendien wil hij zijn advies graag uitgebreid met u bespreken en toelichten.

Ook als u elders advies heeft gekregen en behoefte hebt aan een second opinion, bent u bij Hypopoint bv aan het juiste adres. (de beloning zal dan geschieden op uurtarief of op basis van een vast bedrag)

#### 2.3 Bemiddelen

Hypopoint bv heeft uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen kan Hypopoint bv dat voor u verzorgen.

Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers

belangrijk dat u een product aanschafft dat bij uw situatie past.

In de meeste gevallen zal Hypopoint bv het advies hebben opgesteld. Het is echter ook mogelijk dat Hypopoint bv bemiddeld op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.

#### 2.4 Onderhoud/Beheer

Hypopoint bv kan u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over een aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (echtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening, etc.)

#### 2.5 Urenindicatie

Om u een idee te geven van het gemiddeld aantal uren dat Hypopoint bv aan eerder genoemde werkzaamheden kan besteden, volgt hieronder een specificatie.

Producten	Aantal uren in combinatie met hypotheek	Aantal uren zonder hypotheek
Hypotheek: alle aflossingsvormen Advies + bemiddeling	20 – 30	
Levensverzekering Advies + bemiddeling	10	10
Lijfrenteverzekering/pensioen adviestraject		15
Woonlastenverzekering	3	5
Overlijdensrisicoverzekering	3	5

### 3. Wat verwacht Hypopoint bv van u?

U mag aan de adviezen en dienstverlening van Hypopoint bv zeer hoge eisen stellen; maar Hypopoint bv verwacht ook een paar dingen van u. In elk geval dat u tijdig en volledig de juiste gegevens verstrekt, over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het bijvoorbeeld zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden. Hypopoint bv is voor deze schades dan ook niet aansprakelijk.



## Dienstenwijzer

---

Hypopoint bv vraagt u ook de gegevens van de stukken die u ontvangt te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk door te geven.

Indien de adviseur verzoekt om z.s.m. te worden teruggebeld dan is het prettig als dit ook gebeurt.

Ook na het adviseren en bemiddelen stelt Hypopoint bv het op prijs dat u Hypopoint bv op de hoogte houdt van mogelijke veranderingen. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), en om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie en dergelijke.

### 4. Betalingen

#### *Hypotheek en kredieten*

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen aan de desbetreffende instelling. In de meeste gevallen zal dit middels automatische incasso geschieden. In andere gevallen ontvangt u daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende maatschappij. Hypopoint bv raadt u aan de betalingen tijdig te verrichten respectievelijk te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

#### *Verzekeringen*

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar of jaar) kunt u doen door middel van automatische incasso of acceptgiro rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Per polis zal Hypopoint bv daarover met u afspraken maken. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen.

### 5. Hoe worden de medewerkers van Hypopoint bv beloond?

**5.1** Onze medewerkers worden beloond en werken op freelance basis en ontvangen een vast bedrag van 1200 euro voor de werkzaamheden die leiden tot het bemiddelen en/of afsluiten van de hypotheek

#### **5.2 BTW**

Mogelijk is de nota belast met BTW of assurantiebelasting. Wanneer de intentie van het advies gericht is op het tot stand komen van een hypotheek, levensverzekering of schadeverzekering, mag Hypopoint bv een nota zonder BTW aan u versturen. Wanneer dit niet zo is (bijvoorbeeld bij een Second Opinion), zonder dat de intentie bestaat om het geadviseerde product ook daadwerkelijk bij Hypopoint bv af te sluiten, is Hypopoint bv verplicht om BTW of assurantiebelasting in rekening te brengen.

#### **5.3 Onderhoud/Beheer**

Indien u kiest voor beloning op basis van een vast bedrag of uurtarief, kunt u tot een jaar na bemiddeling kosteloos gebruik maken van onze



## Dienstenwijzer

---

diensten met betrekking tot het eerder uitgebrachte advies. Na dat jaar zal er sprake zijn van een aanvullend advies welke op basis van een urenverklaring zal geschieden.

Als u kiest voor beloning op basis van provisie, heeft u gedurende 5 jaar lang recht op onderhoud van het door ons opgestelde advies dan wel het door ons geadviseerde product.

Eventuele handelingen in verband met veranderingen in de huidige situatie (ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid, wijziging levensverzekering etc), worden bij u in rekening gebracht op basis van een uurtarief of een overeengekomen vast tarief.

### 5.4 Verkoop op afstand/online

Indien u uw verzekering(en) via de website [www.Hypopoint bv.nl](http://www.Hypopoint bv.nl) heeft afgesloten is hier geen advies aan vooraf gegaan. Iedere aansprakelijkheid betreffende verkeerde dekking zal worden afgewezen en niet aan Hypopoint bv BV kunnen worden aangerekend.

## 6. Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met Hypopoint bv te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten\*. Indien er financiële producten via Hypopoint bv zijn gesloten, kunt u de betreffende maatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Ook Hypopoint bv

kan het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de maatschappij verzoeken uw bij Hypopoint bv lopende financiële producten over te boeken naar een andere adviseur.

*\*zonder kosten=in beheer traject. Indien de relatie voor deze periode zal worden beëindigd dan zullen eerder genoemde kosten in rekening worden gebracht.*

## 7. Klachtenregeling

Hypopoint bv streeft ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen is Hypopoint bv verzekerd via een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Klachten over de dienstverlening neemt Hypopoint bv serieus en lost deze graag in goed overleg met u op. Vanuit de interne klachtenprocedure kan Hypopoint bv nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen.

Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). (inschrijfnummer 300.010575) Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG

---

Hypopoint bv dankt u hartelijk voor uw vertrouwen en is u graag van dienst!

Hypopoint BV  
Krollerhaven 10  
2993 ed Barendrecht



## Dienstenwijzer

### Opdracht bevestiging

Hierbij geven ondergetekende opdracht aan Hypopoint bv BV voor het laten uitvoeren en aanvragen van:

- Taxatierapport .....(paraaf)
- Bouwkundig rapport .....(paraaf)
- Hypotheek aanvraag traject .....(paraaf)

(aanvinken wat wel en doorhalen wat niet van toepassing is)

De kosten van bovenstaande afgevinkte stukken komen ten alle tijden voor rekening van de opdrachtgever. Indien de hypotheek na het tekenen van deze opdrachtbevestiging niet door Hypopoint bv BV wordt verzorgd en deze hier wel werkzaamheden voor heeft verricht worden de gewerkte uren hiervoor in rekening gebracht met een minimum van € 2.250,-  
Dit is zoals genoemd in de door u getekende en ontvangen dienstenwijzer conform artikel 5,1 en 5,2 .

Plaats.....

Datum.....

Voor akkoord

.....  
Opdrachtgever(s)  
(naam+handtekening)